

IHRE MEINUNG
IST UNS WICHTIG!



■ REAKTIONSZEIT

Wie schnell reagieren wir auf Ihre Anfragen?

■ FREUNDLICHKEIT UND HILFSBEREITSCHAFT

Fühlen Sie sich bei uns als Kunde wahrgenommen?

■ AGIEREN STATT REAGIEREN

Erfüllen wir Ihre Vorstellung einer proaktiven Zusammenarbeit?

■ KOMPETENZ

Werden Ihre Anfragen kompetent beantwortet?

■ AUFTRETEN

Wie zufrieden sind Sie mit dem Auftreten unserer Fahrer?

■ IHRE ANMERKUNGEN / KOMMENTARE

ANSPRECHPARTNER

FIRMA

KUNDENBETREUER

DEB.-NR. / JAHR

■ BITTE SENDEN SIE DIESEN FRAGEBOGEN ZURÜCK AN